

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ W SERWISIE ONLINE.GSU.PL

Przyjęty Uchwałą Zarządu nr 4/08/2023 z dnia 28.08.2023 roku



GSU STOWARZYSZENIE UBEZPIECZONYCH
44-100 GLIWICE UL. GÓRY CHEŁMSKIEJ 2B

Definicje

§1

1. **Stowarzyszenie** – GSU Stowarzyszenie Ubezpieczonych z siedzibą w Gliwicach, ul. Góry Chełmskiej 2B, 44-100 Gliwice, wpisane do Rejestru Stowarzyszeń, Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji i Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000170526, Regon: 278120266, NIP: 631-24-00-853, będący ubezpieczającym w rozumieniu Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej w zakresie ubezpieczeń grupowych zawieranych na rzecz swoich członków.
2. **GSU S.A.** – GSU Spółka Akcyjna z siedzibą w Gliwicach, ul. Góry Chełmskiej 2B, 44-100 Gliwice, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, Wydział X Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000211288, NIP: 6311008975, REGON: 272347678, kapitał zakładowy: 4.895.000,00 zł, wpłacony w całości, będąca **organizatorem** Górniczego Klubu Ubezpieczonych będącego ubezpieczającym w rozumieniu Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej w zakresie ubezpieczeń grupowych zawieranych na rzecz członków tego Klubu.
3. **Górniczy Klub Ubezpieczonych** – program lojalnościowy, którego warunki określa Regulamin Górniczego Klubu Ubezpieczonych, a którego organizatorem jest GSU S.A.
4. **Usługodawcy** – łącznie: Stowarzyszenie, GSU S.A.
5. **Usługodawca** – Stowarzyszenie, GSU S.A., w zależności od tego, który z tych podmiotów świadczy Usługi na rzecz konkretnego Użytkownika.
6. **Administrator Serwisu** – Stowarzyszenie.
7. **Użytkownik** – osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, korzystająca z Serwisu w sposób niezwiązany bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową. Użytkownik korzysta z Usług drogą elektroniczną świadczonych przez Usługodawcę na podstawie niniejszego Regulaminu. Użytkownikiem może być osoba, która przystąpiła do Umowy ubezpieczenia grupowego jako członek Górniczego Klubu Ubezpieczonych, lub do Umowy grupowego ubezpieczenia, gdzie ubezpieczającym jest Stowarzyszenie i przystąpiła do Stowarzyszenia w charakterze członka, poprzez złożenie deklaracji członkowskiej, bądź też osoba, która tylko przystąpiła do Stowarzyszenia w charakterze członka, ale nie zawarła Umowy ubezpieczenia, ani nie przystąpiła do Umowy grupowego ubezpieczenia.

8. **Konto Użytkownika** – zbiór danych Użytkownika zarejestrowanych w Serwisie oraz zbiór uprawnień funkcjonalnych dostępnych w Serwisie. Konto Użytkownika identyfikowane jest Loginem.
9. **Hasło** – ustalany przez Użytkownika przy Rejestracji do Serwisu ciąg co najmniej 12 znaków, w tym co najmniej jednej małej litery, jednej wielkiej litery, a także jednej cyfry lub jednego znaku specjalnego, niezbędny do uwierzytelnienia Użytkownika w Serwisie.
10. **Hasło tymczasowe** – ciąg znaków przekazywany przez jednego z Usługodawców osobie chcącej korzystać z Serwisu, służący do pierwszego logowania w Serwisie, przy Rejestracji z wykorzystaniem wniosku w wersji papierowej. Hasło tymczasowe przekazywane jest przez Stowarzyszenie lub GSU S.A., w zależności od tego, do którego z tych podmiotów zgłosi się osoba chcąca korzystać z Serwisu z wnioskiem o założenie Konta Użytkownika.
11. **Login** – oznacza nazwę przypisaną określonemu Użytkownikowi, identyfikującą go jednoznacznie w Serwisie. Loginem jest zamiennie: numer przyporządkowany Użytkownikowi przez Usługodawcę, nr PESEL Użytkownika, bądź podany przez niego w toku Rejestracji adres e-mail.
12. **Potwierdzenie wydania uprawnień** – dokument w wersji papierowej potwierdzający wydanie osobie chcącej korzystać z Serwisu danych niezbędnych do pierwszego logowania w Serwisie, tj. Loginu oraz Hasła tymczasowego, przy czym Loginem jest w tym przypadku numer przyporządkowany przez jeden z poniższych podmiotów. Dokument wydawany jest przez Stowarzyszenie lub GSU S.A., w zależności od tego, do którego z tych podmiotów zgłosi się osoba zamierzająca korzystać z Serwisu z wnioskiem o założenie Konta Użytkownika. Potwierdzenie wydania uprawnień wydawane jest wyłącznie w toku trybu Rejestracji określonego w § 6 ust. 3 pkt 1) Regulaminu.
13. **Rejestracja** – procedura założenia Konta Użytkownika.
14. **Dostawca usług płatniczych** – Przelewy24 – PayPro S.A. ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań.
15. **Infolinia** – telefon informacyjny, pod którym można uzyskać informację w zakresie Usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu, dostępny pod numerem +48 801401999, obsługiwany przez Administratora Serwisu.
16. **Regulamin** – niniejszy „Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną” poprzez serwis online.gsu.pl.
17. **Regulamin opłat na poczet składek** - „Regulamin przystępowania do umów ubezpieczeń grupowych w ramach GSU Stowarzyszenia Ubezpieczonych oraz uiszczania opłat na poczet składek ubezpieczeniowych wynikających z umów ubezpieczeń grupowych”.

18. **Serwis** – zorganizowana platforma informatyczna należąca do Stowarzyszenia, dostępna w domenie internetowej online.gsu.pl, umożliwiająca Użytkownikom korzystanie z Usług przy wykorzystaniu sieci Internet, w zakresie określonym w niniejszym Regulaminie.
19. **Składka** – kwota, jaką należy uiścić w związku z objęciem ochroną ubezpieczeniową w ramach Umowy ubezpieczenia grupowego, do której przystąpił Użytkownik.
20. **Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną** – umowa zawierana na odległość pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą w przedmiocie świadczenia przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika Usług opisanych w niniejszym Regulaminie.
21. **Umowa ubezpieczenia grupowego** – umowa ubezpieczenia grupowego (umowa na cudzy rachunek), do której przystąpił Użytkownik jako członek Górniczego Klubu Ubezpieczonych lub w której ubezpieczającym jest Stowarzyszenie, niezależnie od sposobu, w jaki Użytkownik przystąpił do takiej umowy.
22. **Usługa/Usługi** – opisane w Regulaminie usługi świadczone poprzez Serwis przez Usługodawcę drogą elektroniczną, za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.
23. **Kodeks cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny.
24. **Ustawa o dystrybucji ubezpieczeń** – ustawa z dnia 15 grudnia 2017 roku o dystrybucji ubezpieczeń.
25. **Ustawa o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej** – ustawa z dnia 11 września 2015 roku o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
26. **Ustawa o ochronie danych osobowych** – ustawa z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych.
27. **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
28. **Ustawa o prawie autorskim i prawach pokrewnych** – ustawa z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
29. **Ustawa Prawo własności przemysłowej** – ustawa z dnia 30 czerwca 2000 roku Prawo własności przemysłowej.
30. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

31. **OWU** – ogólne warunki ubezpieczenia produktów ubezpieczeniowych – wzorce Umów ubezpieczenia i Umów ubezpieczenia grupowego, udostępnione na stronie internetowej online.gsu.pl, po rozpoczęciu korzystania z Usług, z możliwością ich pobrania, utrwalenia, odtwarzania i drukowania.
32. **ID Klienta** - unikalny kod nadawany osobie przystępującej po raz pierwszy do Umowy ubezpieczenia grupowego, który dostępny jest na Informacji dla ubezpieczonego oraz blankietach wpłat.
33. **Statut** – Statut Stowarzyszenia.

Postanowienia ogólne, Podmioty świadczące Usługi

§2

1. Regulamin wydany jest na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną i określa zasady świadczenia Usług przez Usługodawców, za pomocą środków porozumiewania się na odległość – przy wykorzystaniu sieci Internet.
2. Usługi są świadczone na rzecz Użytkownika przez Stowarzyszenie jako Usługodawcę, gdy Użytkownik przystąpił do Stowarzyszenia w charakterze członka, poprzez złożenie deklaracji członkowskiej i przystąpił do Umowy ubezpieczenia grupowego, gdzie ubezpieczającym jest Stowarzyszenie. W sytuacji, gdy Użytkownik nie przystąpił do Stowarzyszenia w charakterze członka, a przystąpił do ubezpieczenia jako członek Górniczego Klubu Ubezpieczonych, wówczas usługi świadczone są przez GSU S.A. jako Usługodawcę. Od momentu pierwszego poprawnego zalogowania w Serwisie na Koncie Użytkownika dostępna jest informacja, który Usługodawca świadczy Usługi na rzecz Użytkownika.
2. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie Użytkownikom na stronie internetowej online.gsu.pl, z możliwością jego pobrania, utrwalenia i odtwarzania. Korzystanie z Usług uzależnione jest od uprzedniego zapoznania się z treścią Regulaminu oraz jego akceptacji przez Użytkownika.
3. Każdy Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu od chwili jego zaakceptowania.
4. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkowników za pośrednictwem Serwisu treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym i wulgarnym, a także treści mogących wpływać negatywnie na działanie rozwiązań informatycznych obsługujących Serwis.

Przedmiot regulacji

§3

1. Regulamin określa:
 - a) warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie Usług,
 - b) funkcjonalności Serwisu,
 - c) rodzaje, zasady i warunki świadczenia Usług przez Usługodawców poprzez Serwis, polegających na:
 - (i) udostępnianiu informacji o Umowach ubezpieczenia grupowego, do których przystąpili Użytkownicy jako członkowie Górniczego Klubu Ubezpieczonych lub gdzie ubezpieczającym jest Stowarzyszenie,
 - (ii) możliwości opłacania Składek z tytułu Umów ubezpieczeń grupowych, gdzie ubezpieczającym jest Stowarzyszenie,
 - d) tryb postępowania reklamacyjnego,
 - e) wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Usług.
2. W przypadku wyboru przez Użytkownika formy płatności Składki przy wykorzystaniu Dostawcy usług płatniczych, skorzystanie z usługi polegającej na takiej płatności będzie uzależnione od wcześniejszego zapoznania się i zaakceptowania przez Użytkownika regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie tej usługi.

Rodzaje i Zakres Usług

§4

Usługodawcy świadczą drogą elektroniczną następujące Usługi:

- I. Dostęp do informacji na temat Umów ubezpieczenia grupowego, do których przystąpił Użytkownik. Informacje, o których mowa powyżej będą obejmowały:
 - 1) listę polis ubezpieczeniowych wraz z numerami deklaracji przystąpienia do Umów ubezpieczenia grupowego, potwierdzających przystąpienie przez Użytkownika do Umów ubezpieczenia grupowego,
 - 2) nazwy i oznaczenia zakładów ubezpieczeń, z którymi zawarte zostały Umowy ubezpieczenia grupowego,
 - 3) nazwy i oznaczenia ubezpieczających będących stroną Umów ubezpieczenia grupowego, do których przystąpił Użytkownik,
 - 4) wskazanie polis ubezpieczeniowych aktywnych i nieaktywnych,

- 5) wskazanie terminów (harmonogramów) płatności i wysokości Składek,
 - 6) szczegóły polisa, w tym: sumy ubezpieczenia, okres obowiązywania ochrony ubezpieczeniowej - daty początku i końca odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń na podstawie danej umowy ubezpieczenia, osoby/osób uposażonych na podstawie Umowy ubezpieczenia i Umowy ubezpieczenia grupowego,
 - 7) informacje o produkcie ubezpieczeniowym w formie ustandaryzowanego dokumentu, o którym mowa w art. 8 Ustawy o dystrybucji ubezpieczeń,
 - 8) OWU.
- II. Możliwość opłacania Składek z tytułu Umów ubezpieczenia grupowego, w których ubezpieczającym jest Stowarzyszenie.
- 1) Płatność Składki może być dokonana za pośrednictwem Dostawcy usług płatniczych, jak również przelewem bankowym.
 - 2) Użytkownik składa oświadczenie o wyborze sposobu płatności Składki z tytułu Umów ubezpieczenia grupowego.
 - 3) W przypadku wyboru płatności za pośrednictwem Dostawcy usług płatniczych, Użytkownik zostaje przekierowany na stronę internetową Dostawcy usług płatniczych, gdzie następuje autoryzacja transakcji. Płatność za pośrednictwem Dostawcy usług płatniczych nie wiąże się dla Użytkownika z żadnymi dodatkowymi opłatami.
 - 4) Użytkownik może wybrać następujące formy płatności Składki za pośrednictwem Dostawcy usług płatniczych:
 - a) Płatność e-przelewem w tym BLIK;
 - b) Płatność kartą.
 - 5) Po dokonaniu płatności za pośrednictwem Dostawcy usług płatniczych następuje przekierowanie Użytkownika na stronę online.gsu.pl, gdzie wyświetlana jest informacja o statusie dokonanej transakcji (informacja o powodzeniu lub braku powodzenia transakcji).
 - 6) Płatność Składki przekazywana jest na rachunek bankowy Stowarzyszenia.
- III. Możliwość przeniesienia się na inny serwis internetowy, umożliwiający zawieranie umów ubezpieczenia, tj.: serwis internetowy dostępny na stronie internetowej www.edupolisa.pl, dotyczący umów ubezpieczenia pn. „NNW dla dzieci [edupolisa.pl](https://www.edupolisa.pl)”, oferowanych przez zakład ubezpieczeń Europ Assistance S.A. Korzystanie z usług dostępnych na stronie internetowej www.edupolisa.pl możliwe jest po zapoznaniu się i zaakceptowaniu regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną dostępnego na tej stronie internetowej.

Po kliknięciu przez Użytkownika w przycisk przenoszący na stronę internetową www.edupolisa.pl, Użytkownik otrzyma od Usługodawcy na swoim Koncie Użytkownika kod rabatowy, uprawniający do zakupu umowy ubezpieczenia na tej stronie internetowej ze zniżką, określoną w regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną, znajdującym się na tej stronie.

- IV. Możliwość przeniesienia się bezpośrednio na stronę internetową konkretnego zakładu ubezpieczeń świadczącego ochronę ubezpieczeniową na podstawie Umowy ubezpieczenia grupowego, celem zgłoszenia szkody objętej ochroną w ramach którejś z tych umów lub złożenia wniosku o wypłatę świadczenia z umowy ubezpieczenia na życie.
- V. Możliwość pobrania dokumentów zawierających informacje o produktach ubezpieczeniowych, objętych Umowami ubezpieczenia oraz Umowami ubezpieczenia grupowego.
- VI. Możliwość pobrania OWU.
- VII. Wgląd w zgody marketingowe udzielone Usługodawcy przy przystępowaniu do Umów ubezpieczenia grupowego.
- VIII. Wgląd w dane zamieszczone na Koncie Użytkownika, w tym dane kontaktowe.
- IX. Dostęp do danych kontaktowych Oddziału Usługodawcy, w tym dostęp do mapy, na której zaznaczony jest ten oddział.
- X. Dostęp do formularza kontaktowego z Usługodawcą.
- XI. Możliwość zmiany Hasła.
- XII. Dostęp do wiadomości przekazywanych przez Usługodawcę, dotyczących m.in.:
 - a) niezapłaconych Składek z tytułu Umów ubezpieczenia grupowego,
 - b) sposobu działania Serwisu,
 - c) planowanych zmian w Serwisie,
 - d) działalności Usługodawcy.

Wiadomości nieprzeczytane zaznaczone są pogrubioną czcionką. Po kliknięciu przez Użytkownika w wiadomość, jest ona zaznaczana niepogrubioną czcionką, jako przeczytana.

Warunki techniczne świadczenia usług, wymagania techniczne dla Serwisu

§5

- 1. Celem korzystania z Serwisu konieczny jest dostęp do jednej z następujących przeglądarek internetowych:
 - a) Microsoft Edge 111.0.1661.41 lub wyższa;
 - b) Mozilla Firefox 111.0 lub wyższa;
 - c) Safari Technology Preview 165 lub wyższa;

- d) Opera 96.0.4693.50 lub wyższa;
- e) Google Chrome 100.0.4896.60 lub wyższa;
- 2. Przeglądarka musi mieć włączoną obsługę JavaScript i Cookies.
- 3. Świadczenie Usług w aplikacjach wymienionych w punkcie 1 odbywa się z wykorzystaniem protokołu HTTPS. Transmisja danych szyfrowana jest protokołem SSL.
- 4. Wyłączenie obsługi cookies, może skutkować nieprawidłowościami w połączeniu z Serwisem. W takim przypadku Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody powstałe w związku z wyłączeniem obsługi cookies przez Użytkownika.
- 5. Usługodawca może ze względów bezpieczeństwa przerwać połączenie za pośrednictwem Serwisu z Użytkownikiem po upływie 30 minut, od momentu ostatniej aktywności Użytkownika w Serwisie.

Warunki zawierania, wykonywania i rozwiązywania Umów o świadczenie usług drogą elektroniczną

§6

- 1. Zawarcie Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną z Użytkownikiem następuje w formie elektronicznej, poprzez zaakceptowanie przez Użytkownika Regulaminu, zasad przetwarzania danych osobowych określonych w Polityce prywatności i wyrażeniu w formie elektronicznej woli zawarcia takiej umowy. Powyższe dokumenty i oświadczenia stanowią integralną całość składającą się na Umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną i nie mogą być stosowane oddzielnie.
- 2. Brak akceptacji któregośkolwiek z dokumentów wskazanych w § 6 ust. 1 Regulaminu uniemożliwia zawarcie Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
- 3. Zawierając Umowę, Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu.
- 4. Zawarcie Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną następuje poprzez Rejestrację, odbywającą się w toku jednej z dwóch następujących procedur, z zastrzeżeniem ust. 6:
 - 1) Rejestracja z wykorzystaniem wniosku w formie papierowej
 - a) osoba zainteresowana korzystaniem z Serwisu, która przystąpiła do Umowy ubezpieczenia grupowego gdzie ubezpieczającym jest Stowarzyszenie lub Górniczy Klub Ubezpieczonych składa w biurze Stowarzyszenia bądź GSU S.A. wniosek w wersji papierowej o wygenerowanie Potwierdzenia wydania uprawnień,

- b) osoba zainteresowana korzystaniem z Serwisu otrzymuje od jednego z podmiotów wskazanych w § 6 ust. 4 pkt 1) lit. a) Potwierdzenie wydania uprawnień,
 - c) osoba zainteresowana korzystaniem z Serwisu wchodzi na stronę internetową w domenę online.gsu.pl, za pośrednictwem której wykonywane są następujące czynności:
 - i. w odpowiednich polach panelu logowania należy wpisać Login (przy pierwszym logowaniu jest to numer wygenerowany przez GSU S.A., bądź Stowarzyszenie) oraz Hasło tymczasowe,
 - ii. następnie, należy podać dwukrotnie nowe Hasło, następnie należy podać w odpowiednim polu numer telefonu kontaktowego, na który ma zostać wysłane hasło weryfikacyjne,
 - iii. Użytkownik otrzymuje hasło weryfikacyjne na podany w trakcie Rejestracji numer telefonu w formie wiadomości SMS,
 - iv. następnie Użytkownik wprowadza otrzymane hasło weryfikacyjne w formularzu weryfikacyjnym i klika ikonę potwierdzającą weryfikację, przechodząc dalej,
 - v. następnie należy podać adres e-mail, jak również zaznaczyć pola zawierające oświadczenia o:
 - zapoznaniu się z treścią Regulaminu i akceptacji Regulaminu,
 - zapoznaniu się z treścią zasad przetwarzania danych osobowych w związku z korzystaniem z Serwisu, określonych w polityce prywatności,
 - woli zawarcia Umowy o świadczeniu usług drogą elektroniczną w oparciu o Regulamin.
- Brak zaznaczenia powyższych oświadczeń uniemożliwia kontynuację Rejestracji.
- vi. na podany w odpowiednim polu Serwisu adres e-mail przesyłana jest weryfikacyjna wiadomość mailowa. W wiadomości zamieszczony jest przycisk o treści: „Zakładam Konto”. Kliknięcie w ten przycisk kończy procedurę Rejestracji i jest równoznaczne z zawarciem Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz z założeniem Konta Użytkownika.

2) Rejestracja elektroniczna z pominięciem wniosku w formie papierowej

Osoba zainteresowana korzystaniem z Serwisu, która przystąpiła do Umowy ubezpieczenia grupowego, gdzie ubezpieczającym jest Stowarzyszenie lub Górniczy Klub Ubezpieczonych wchodzi na stronę internetową w domenę online.gsu.pl, za pośrednictwem której wykonywane są następujące czynności:

- i. osoba klika w przycisk o treści: „Zarejestruj”,
- ii. następnie pojawia się okno z polami do uzupełnienia, tj. nr PESEL, ID Klienta, imię jednego z uposażonych z tytułu Umowy ubezpieczenia grupowego, a także pole do opcjonalnego

zaznaczenia, o treści: „Nie wskazywałem osoby uposażonej przy zawieraniu żadnej z Umów ubezpieczenia grupowego”,

- iii. w przypadku pozytywnej weryfikacji, że dana osoba ma zawartą Umowę ubezpieczenia grupowego, uprawniającą ją do korzystania z Serwisu, oraz że podano właściwe imię osoby uposażonej, bądź ewentualnie, że taka osoba uposażona nie została wskazana przy zawieraniu żadnej z Umów ubezpieczenia (w sytuacji zaznaczenia pola o treści: „Nie wskazywałem osoby uposażonej przy zawieraniu żadnej z Umów ubezpieczenia grupowego”), proces Rejestracji przechodzi do kolejnego etapu,
- iv. w odpowiednich polach panelu Rejestracji należy podać dwukrotnie Hasło, następnie należy podać w odpowiednim polu numer telefonu kontaktowego, na który ma zostać wysłane hasło weryfikacyjne,
- v. Użytkownik otrzymuje hasło weryfikacyjne na podany w trakcie Rejestracji numer telefonu w formie wiadomości SMS,
- vi. następnie Użytkownik wprowadza otrzymane hasło weryfikacyjne w formularzu weryfikacyjnym i klika ikonę potwierdzającą weryfikację, przechodząc dalej,
- vii. następnie należy podać adres e-mail, jak również zaznaczyć pola zawierające oświadczenia o:
 - zapoznaniu się z treścią Regulaminu i akceptacji Regulaminu,
 - zapoznaniu się z treścią zasad przetwarzania danych osobowych w związku z korzystaniem z Serwisu, określonych w polityce prywatności,
 - woli zawarcia Umowy o świadczeniu usług drogą elektroniczną w oparciu o Regulamin.

Brak zaznaczenia powyższych oświadczeń uniemożliwia kontynuację Rejestracji.

- viii. na podany w odpowiednim polu Serwisu adres e-mail przesyłana jest weryfikacyjna wiadomość mailowa. W wiadomości zamieszczony jest przycisk o treści: „Zakładam Konto”. Kliknięcie w ten przycisk kończy procedurę Rejestracji i jest równoznaczne z zawarciem Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz z założeniem Konta Użytkownika.

5. Dane kontaktowe podane w trakcie Rejestracji, jak i późniejszego korzystania z Serwisu są nadrzędne w stosunku do danych podanych przez Użytkownika Usługodawcom przed złożeniem wniosku o założenie Konta Użytkownika, np. przy przystępowaniu do Umowy ubezpieczenia grupowego.
6. W przypadku gdy osoba zainteresowana korzystaniem z Serwisu na zasadach określonych w Regulaminie użytkowała serwis online.gsu.pl we wcześniejszej wersji, sprzed wejścia w życie wersji Regulaminu obowiązującej od 27.09.2019 r., bądź też gdy go nie użytkowała, ale dysponuje wydanym na te potrzeby loginem, wówczas zawarcie Umowy o świadczenie usług

drogą elektroniczną na podstawie niniejszego Regulaminu odbywa się według procedury określonej w § 6 ust. 4 pkt 1) lit. c).

W przypadku gdy osoba zainteresowana korzystaniem z Serwisu na zasadach określonych w Regulaminie użytkowała bądź dysponowała danymi do logowania w serwisie online.gsu.pl we wcześniejszej wersji, sprzed wejścia w życie wersji Regulaminu obowiązującej od 27.09.2019 r., ale zapomniała bądź utraciła dane do logowania, wówczas zawarcie Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną na podstawie niniejszego Regulaminu odbywa się według procedury określonej w § 6 ust. 4 pkt 2).

7. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta na czas nieoznaczony.
8. Jeden Użytkownik może mieć tylko jedno Konto Użytkownika.
9. Usługa jest świadczona na rzecz Użytkownika w czasie, gdy jest on zalogowany w Serwisie.
10. Usługodawca będzie uprawniony do zablokowania Użytkownikowi dostępu do Konta Użytkownika, w sytuacji zamieszczania przez Użytkownika w Serwisie treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym bądź wulgarnym, jak również w sytuacji wykorzystywania przez Użytkownika Serwisu niezgodnie z przeznaczeniem oraz w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu. Przed zablokowaniem dostępu do Konta Użytkownika Usługodawca prześle na adres e-mail Użytkownika podany przy Rejestracji wiadomość z wezwaniem do niezwłocznego zaprzestania zachowań uprawniających Usługodawcę do zablokowania tego dostępu. Blokada dostępu do Konta Użytkownika nastąpi w sytuacji, gdy pomimo tego wezwania Użytkownik w dalszym ciągu będzie podejmował zachowania, o których mowa w zdaniu pierwszym.
11. Usługodawca będzie usuwał z Serwisu wszelkie wprowadzane przez Użytkowników treści o charakterze bezprawnym, wulgarnym i obraźliwym.
12. W sytuacji zapomnienia bądź zagubienia przez Użytkownika Hasła, możliwe jest wygenerowanie nowego Hasła bezpośrednio w biurze Usługodawcy, bądź w następujący sposób:
 - a) w panelu logowania Serwisu na stronie internetowej online.gsu.pl należy kliknąć przycisk o treści: „Zapomniałem hasła”,
 - b) następnie należy podać Login,
 - c) na podany w trakcie Rejestracji adres e-mail przesyłana jest weryfikacyjna wiadomość mailowa. W wiadomości zamieszczony jest przycisk o treści: „Zmień Hasło”. Kliknięcie w ten przycisk, przekierowuje Użytkownika do panelu logowania Serwisu, gdzie należy podać dwukrotnie nowe Hasło. Po wpisaniu dwukrotnie nowego Hasła i kliknięciu przycisku o treści:

- „Dalej”, Użytkownik otrzymuje na podany w trakcie Rejestracji numer telefonu podany w Serwisie wiadomość SMS z hasłem weryfikacyjnym,
- d) należy wpisać hasło weryfikacyjne z wiadomości SMS, po czym następuje aktywacja nowego Hasła.
13. Likwidacja Konta Użytkownika następuje na wniosek Użytkownika złożony w każdym czasie w formie elektronicznej. Zakończenie procedury likwidacji Konta Użytkownika jest równoznaczne z rozwiązaniem Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
14. Usługodawca może rozwiązać z Użytkownikiem Umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną w przypadku wystąpienia przesłanek do zablokowania Konta Użytkownika, jak również w sytuacji braku jakichkolwiek aktywnych Umów ubezpieczenia grupowego danego Użytkownika, w sytuacji wystąpienia ze Stowarzyszenia (o ile świadczenie Usług związane jest z przystąpieniem do Stowarzyszenia), a także w sytuacji zakończenia działalności Serwisu, bądź całkowitego zakończenia świadczenia usług przez Usługodawcę poprzez Serwis. Rozwiązanie Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną następuje w formie oświadczenia złożonego poprzez wiadomość e-mail, przesłaną na adres Użytkownika podany na potrzeby korzystania z Serwisu. Umowa ulega rozwiązaniu z upływem pełnego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym przesłana została wiadomość e-mail o rozwiązaniu tej umowy, nie później niż z momentem zakończenia działalności Serwisu.
15. W sytuacji gdy wszystkie Umowy ubezpieczenia grupowego, do których Użytkownik przystąpił, ulegną rozwiązaniu, wygaśnięciu z jakichkolwiek przyczyn bądź zostaną uznane za nieważne, przy jednoczesnym braku członkostwa w Stowarzyszeniu lub Górniczym Klubie Ubezpieczonych, wówczas Umowa o świadczeniu usług drogą elektroniczną ulega automatycznemu wygaśnięciu, z zastrzeżeniem ust. 16.
16. W przypadku, o którym mowa w ust. 15 Użytkownik jest informowany przez Usługodawcę za pośrednictwem wiadomości e-mail oraz umieszczonej na Koncie Użytkownika, o możliwości dalszego świadczenia Usług przez innego Usługodawcę, za pośrednictwem którego przystąpił do Umowy ubezpieczenia grupowego. W takim przypadku Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną będzie obowiązywała w dalszym ciągu na dotychczasowych warunkach. Użytkownik wyraża wolę kontynuowania Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną poprzez kliknięcie w odpowiedni przycisk w otrzymanej wiadomości e-mail, bądź wiadomości na Koncie Użytkownika. Przycisk jest aktywny przez 3 dni od otrzymania wiadomości, zamieszczenia jej na Koncie Użytkownika.

Koszty związane z użytkowaniem Serwisu

§7

1. Użytkownik nie ponosi kosztów wynikających z korzystania z Serwisu przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, poza kosztem należnym od Użytkownika na rzecz właściwego operatora w związku z korzystaniem ze środka porozumiewania się na odległość.
2. Użytkownik ponosi wyłącznie koszty związane z przystąpieniem do Umowy ubezpieczenia grupowego, które jednak nie są związane z użytkowaniem Serwisu.

Administrowanie Serwisem

§8

Administrator Serwisu administruje Serwisem poprzez:

- a) zapewnianie należytego działania Serwisu,
- b) usuwanie awarii Serwisu,
- c) prowadzenie analiz wejść na stronę Serwisu,
- d) prowadzenie statystyk związanych z wykorzystaniem Serwisu,
- e) wysyłanie wiadomości do Użytkowników w sprawach związanych z obsługą Serwisu,
- f) udzielanie odpowiedzi na pytania Użytkowników, informowanie o przewidywanych zmianach w funkcjonowaniu Serwisu.

Informacje o rozwiązaniu umowy ubezpieczenia i trybie składania skarg i zażaleń z tytułu umowy ubezpieczenia

§9

Informacje o prawie do złożenia reklamacji rezygnacji z objęcia ochroną ubezpieczeniową na podstawie Umowy ubezpieczenia grupowego, sądzie właściwym do rozstrzygania sporów związanych z tymi umowami, a także sposobie składania skarg i zażaleń związanych z realizacją tych umów oraz zwrotu Składek przy rezygnacji z objęcia ochroną ubezpieczeniową na podstawie Umowy ubezpieczenia grupowego zawarte są w OWU.

Zasady bezpieczeństwa i odpowiedzialności

§10

1. Usługodawca przetwarza dane osobowe zgodnie z Polityką prywatności oraz obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z Ustawą o ochronie danych osobowych, Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz RODO.

2. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Użytkownika przez Administratora zawarte są w dokumencie pt. „Polityka prywatności” dostępnym w Serwisie oraz przekazywanym Użytkownikowi przed wyrażeniem zgody na przetwarzanie w Serwisie online.gsu.pl.
3. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, że jego dane osobowe mogą zostać przekazane Dostawcy usług płatniczych w zakresie niezbędnym do realizacji jego usług. Dostawca usług płatniczych jest niezależnym od Usługodawców administratorem danych osobowych i przetwarza dane na podstawie własnych polityk i regulaminów oraz na bazie własnych rozwiązań z zakresu bezpieczeństwa.
4. Usługodawcy nie ponoszą odpowiedzialności za skutki korzystania przez Użytkownika z Serwisu w sposób sprzeczny z Regulaminem.
5. Użytkownik odpowiada za bezpieczeństwo Hasła, jest zobowiązany do jego regularnego zmieniania oraz zabezpieczenia przed udostępnieniem osobom trzecim. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody zaistniałe na skutek udostępnienia Hasła przez Użytkownika osobom trzecim, jak również zaistniałe na skutek braku należytego zabezpieczenia Hasła przed dostępem takich osób i braku jego regularnej zmiany.
6. Działanie Serwisu oraz informacje w nim udostępnione nie są objęte gwarancją Usługodawcy.
7. Usługodawca nie odpowiada za brak działania bądź nienależyte działanie Serwisu spowodowane awarią lub niewłaściwym stanem łączy internetowych bądź sprzętu komputerowego, na którym Użytkownik korzysta z Serwisu.
8. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zawieszenia świadczenia Usług w sytuacji modyfikacji, modernizacji lub aktualizacji Serwisu. Usługodawca dołoży starań, aby zawieszenie świadczenia Usług było możliwie jak najkrótsze.
9. Usługodawca nie odpowiada za ewentualny brak dostępności Usług będący skutkiem zdarzeń niezależnych od niego, w tym będących skutkiem działania siły wyższej.

Prawa własności intelektualnej

§11

1. Serwis zawiera treści i dokumenty podlegające ochronie na podstawie Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Znaki towarowe umieszczone w Serwisie są chronione na podstawie Ustawy Prawo własności przemysłowej oraz na podstawie ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.

3. Użytkownik może korzystać z Serwisu jedynie na swoje własne potrzeby, w granicach dozwolonego użytku osobistego.
4. Zakazane jest kopiowanie, modyfikowanie bądź przekazywanie Serwisu lub jego jakiegokolwiek części w innych celach niż osobisty użytek Użytkownika, w tym w szczególności w celach komercyjnych.

Reklamacje i inne formy pozasądowego rozpatrywania sporów

§12

1. Użytkownik ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących Usług.
2. Reklamacje należy składać do Usługodawców w następujący sposób:
 - a) w formie pisemnej:
 - (i) osobiście w siedzibach Usługodawców:
 - GSU S.A., ul. Góry Chełmskiej 2B, 44-100 Gliwice,
 - GSU Stowarzyszenie Ubezpieczonych, ul. Góry Chełmskiej 2B, 44-100 Gliwice, lub w dowolnych jednostkach Usługodawców obsługujących klientów na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
 - (ii) przesyłką pocztową na adresy siedzib Usługodawców:
 - GSU S.A., ul. Góry Chełmskiej 2B, 44-100 Gliwice,
 - GSU Stowarzyszenie Ubezpieczonych, ul. Góry Chełmskiej 2B, 44-100 Gliwice,
 - b) w przypadku Umów, gdzie Ubezpieczającym jest Stowarzyszenie - ustnie – telefonicznie pod numerem telefonu infolinii 801 401 999 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora) lub ustnie do protokołu podczas wizyty w miejscu, o którym mowa w § 12 ust. 2 lit. a) pkt (i) Regulaminu,
 - c) w formie elektronicznej na adresy e-mail Usługodawców, tj.:
 - GSU S.A.: reklamacje@gsupomoc.pl
 - GSU Stowarzyszenie Ubezpieczonych: zgloszenia@gsu.pl,
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - oznaczenie Użytkownika w sposób umożliwiający jego identyfikację (imię, nazwisko, adres e-mail, adres zamieszkania, numer PESEL),
 - opis zastrzeżeń zgłaszanych w związku z użytkowaniem Serwisu lub usługami świadczonymi przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu.
4. Usługodawca udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.

5. W sytuacji braku odpowiedzi na reklamację w terminach, o którym mowa w § 12 ust. 4 Regulaminu będzie ona uznawana za rozpatrzoną na korzyść Użytkownika zgłaszającego tę reklamację.
6. Usługodawca udziela odpowiedzi na reklamację na piśmie, a na wniosek Użytkownika w formie elektronicznej.
7. Użytkownik może zwrócić się o mediację lub rozstrzygnięcie sporu z Usługodawcą do Stałego Polubownego Sądu Konsumenckiego przy Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej właściwym ze względu na siedzibę Usługodawcy, tj. Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Katowicach bądź właściwym ze względu na miejsce zamieszkania Użytkownika. Przykładowy wzór wniosku o rozpoznanie sporu przez Stały Polubowny Sąd Konsumencki dostępny jest na stronie internetowej Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Katowicach pod adresem: <http://www.katowice.wiih.gov.pl/p,177,wniosek>.
8. Użytkownik może składać skargi na działalność Usługodawców do właściwego Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów, a także o uzyskanie pomocy w sporze z Usługodawcą we właściwej miejscowo Federacji Konsumentów.
9. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich), istnieje możliwość pozasądowego rozwiązywania sporów między konsumentami a przedsiębiorcami drogą elektroniczną, za pośrednictwem platformy internetowej ODR Unii Europejskiej. Platforma internetowa ODR umożliwia dochodzenie roszczeń wynikających z umów zawieranych przez Internet między konsumentami mieszkającymi w Unii Europejskiej a przedsiębiorcami mającymi siedzibę na terenie Unii Europejskiej. Platforma jest dostępna na stronie internetowej pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=PL>.
10. Właściwym do rozstrzygania sporów związanych z wykonywaniem Umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną jest sąd według właściwości ogólnej lub sąd ze względu na miejsce świadczenia tych Usług. Przyjmuje się, że Usługi są świadczone za pośrednictwem sieci teleinformatycznej poprzez Serwis na żądanie Użytkownika w miejscu, jakie podaje on jako miejsce swojego zamieszkania.

11. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia grupowego można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
12. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia grupowego można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

Postanowienia końcowe

§13

1. Językiem stosowanym w relacjach pomiędzy Usługodawcami a Użytkownikami, jest język polski. Użytkownik składa wszelkie oświadczenia w Serwisie w języku polskim, w tym oświadczenia o przystąpieniu do Stowarzyszenia w charakterze członka wspierającego.
2. Prawo polskie jest prawem właściwym dla stosunków Usługodawców z Użytkownikiem związanych ze świadczeniem wszelkich Usług za pośrednictwem Serwisu.
3. Administrator Serwisu ma prawo zablokować lub czasowo zawiesić dostęp do Serwisu na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości.
4. Regulamin może ulec zmianie z ważnych przyczyn, tj. w następujących przypadkach:
 - a) zmiany przepisów prawa dotyczących ubezpieczeń, działalności ubezpieczeniowej, dystrybucji ubezpieczeń, dokonywania płatności i rozliczeń, ich księgowania, ochrony danych osobowych, działalności stowarzyszeń, a także innych przepisów mających znaczenie dla zakresu objętego Regulaminem, umowami ubezpieczeń grupowych zawartych przez Stowarzyszenie z zakładami ubezpieczeń, przedmiotem działalności Usługodawców, zakładów ubezpieczeń, dystrybutorów ubezpieczeń, osób wykonujących czynności w ich imieniu,
 - b) zmiany bądź wprowadzenia nowych wytycznych przez organy nadzoru nad rynkiem ubezpieczeniowym, organy nadzoru nad Stowarzyszeniem oraz pozostałymi Usługodawcami, w przedmiocie związanym z zakresem normowanym Regulaminem, a także Umowami ubezpieczeń, Umowami ubezpieczeń grupowych,
 - c) zmiany bądź wprowadzenia nowych wytycznych przez organy, w których kompetencjach pozostaje ochrona danych osobowych,
 - d) zmiany bądź wprowadzenia nowych wytycznych w zakresie ubezpieczeń grupowych przez Zakłady Ubezpieczeń, z którymi Stowarzyszenie zawarło umowy ubezpieczeń grupowych dedykowane dla członków Stowarzyszenia, a także umów ubezpieczeń grupowych, do których Użytkownicy przystąpili jako członkowie Górniczego Klubu Ubezpieczonych,

- e) zmiany umów ubezpieczeń grupowych zawartych przez Stowarzyszenie z zakładami ubezpieczeń, a także umów ubezpieczeń grupowych, do których Użytkownicy przystąpili jako członkowie Górniczego Klubu Ubezpieczonych,
- f) zawarcia przez Stowarzyszenie nowych Umów ubezpieczeń grupowych, bądź rozwiązania lub wygaśnięcia dotychczasowych Umów ubezpieczeń grupowych, zarówno zawartych przez Stowarzyszenie, jak i do których Użytkownicy przystąpili jako członkowie Górniczego Klubu Ubezpieczonych,
- g) zmiany lub wydania nowych orzeczeń sądowych, orzeczeń organów administracji w przedmiocie związanym z zakresem normowanym Regulaminem, Umowami ubezpieczeń grupowych, a także z działalnością Usługodawców, zakładów ubezpieczeń, innych podmiotów obsługujących Umowy ubezpieczeń grupowych,
- h) zmiany w strukturach organizacyjnych Usługodawców, ich podziału, łączenia, likwidacji, zmiany w nazewnictwie Usługodawców, ich danych kontaktowych,
- i) zmiany w relacjach łączących Usługodawców,
- j) potrzeby dostosowania Regulaminu do wymogów wynikających z przepisów prawa, orzecznictwa sądowego, orzeczeń organów administracji, decyzji, wytycznych, zarządzeń, rekomendacji innych organów, w tym organów nadzorczych i organów w których kompetencjach pozostaje ochrona danych osobowych, jak również dostosowania Regulaminu związanych z wszelkimi zmianami dotyczącymi Usługodawców i relacji pomiędzy nimi, a także zmianami funkcjonalności i zasad korzystania z Serwisu,
- k) potrzeby dostosowania Regulaminu do zmian w odpowiednich rejestrach, w tym rejestrach klauzul stosowanych we wzorcach umownych,
- l) zmiany systemów, w tym systemów teleinformatycznych używanych do obsługi Użytkowników,
- m) zmian organizacyjnych w działaniu Usługodawców, w tym w zakresie procedur przystępowania do Stowarzyszenia,
- n) zmiany zasad rozliczeń opłat na poczet składek ubezpieczeniowych wynikających z Umów ubezpieczeń grupowych zawartych przez Stowarzyszenie z zakładami ubezpieczeń, jak również umów ubezpieczeń grupowych, do których Użytkownicy przystąpili jako członkowie Górniczego Klubu Ubezpieczonych, a także zmiany zasad tych rozliczeń prowadzonych za pośrednictwem podmiotów trzecich,
- o) zmiany podmiotów współpracujących ze Stowarzyszeniem w zakresie objętym Regulaminem i Umowami ubezpieczeń grupowych,

- p) zmiany aktów korporacyjnych Usługodawców, w tym ich statutów, umów spółek, aktów założycielskich, dokumentacji wewnętrznej, schematów organizacyjnych, polityk, wytycznych,
 - q) zmiany druków Deklaracji członka Stowarzyszenia, a także innej dokumentacji dotyczącej przystępowania do Stowarzyszenia i członkostwa w Stowarzyszeniu.
5. W przypadku zmiany Regulaminu Usługodawca bądź Administrator doręczy zmieniony Regulamin wraz z wykazem wprowadzonych zmian do Użytkownika w formie elektronicznej – pocztą elektroniczną na podany przez Użytkownika adres e-mail.
 6. Dodatkowo Administrator będzie publikował zmieniony Regulamin na stronie internetowej Serwisu.
 7. Usługodawca informuje Użytkownika o planowanych zmianach w Regulaminie, doręczając za pośrednictwem poczty elektronicznej zmieniony Regulamin wraz z wykazem zmian co najmniej na 14 dni przed planowanym wejściem w życie tych zmian, ze wskazaniem daty, od której zmiany zaczną obowiązywać. Wraz z informacją o zmianach Usługodawca powiadomi Użytkownika o terminie, w jakim możliwe jest złożenie sprzeciwu do proponowanych zmian Regulaminu.
 8. W przypadku braku wyrażenia sprzeciwu co do planowanych zmian w terminie 14 dni od ich doręczenia, o którym mowa w ust. 7 uznaje się, że Użytkownik wyraża zgodę na wprowadzenie tych zmian. Członek Stowarzyszenia bądź Płatnik ma prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec proponowanych zmian Regulaminu w terminie 14 dni od doręczenia, o którym mowa w pkt. ust. 7. Za dzień złożenia sprzeciwu uważa się dzień wysłania przesyłki poleconej bądź dzień wysłania wiadomości e-mail.
 9. Wyrażenia w terminie przez Użytkownika sprzeciwu co do planowanych zmian w Regulaminie jest równoznaczne z rezygnacją z korzystania z Usług.
 10. Użytkownik ma prawo w każdym czasie złożyć wniosek o likwidację jego Konta Użytkownika.
 11. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, w tym do składania oświadczeń woli w postaci elektronicznej, stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych ustaw, w szczególności Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
 12. Regulamin został zatwierdzony uchwałą Zarządu Stowarzyszenia nr 4/08/2023 z dnia 28.08.2023 roku i obowiązuje od 1 października 2023 roku.